

Bestellen, levering en retourbeleid

Bestellen

Na uw bestelling ontvangt u een automatische bevestiging. Hierna ontvangt u zo spoedig mogelijk een persoonlijke mail met de verwachte levertijd en verdere informatie. Wilt u precies weten hoe lang de levertijd is, neem dan voordat u de bestelling plaatst, contact op. Bij het plaatsen van uw bestelling dient u zelf zorg te dragen voor het vermelden van het juiste afleveradres. Mocht het artikel onverhoopt niet meer voorradig zijn en/of de levertijd dusdanig afwijkt van de aangegeven levertijd, dan stellen wij u hiervan binnen 10 dagen op de hoogte per e-mail. Mocht het artikel onverhoopt niet meer leverbaar/uitverkocht zijn, dan zal de koopovereenkomst ontbonden worden door Gré's. Eventuele betalingen worden in dit geval uiteraard geretourneerd.

Prijzen

De genoemde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, vrijgesteld van BTW, inclusief verpakkingen en exclusief verzendkosten.

Levertijd

Gré's streeft er naar om alle bestellingen binnen 2 tot 4 weken doch uiterlijk 6 weken na ontvangst van de betaling te verzenden, een bestelling zal echter in principe altijd binnen 6 weken na ontvangst van de betaling verstuurd worden naar het door u opgegeven adres. Gré's kan de actuele levertijd op de website veranderen bij een grote hoeveelheid bestellingen waardoor zij op voorhand al weet dat er sprake zal zijn van een langere levertijd. Wilt u weten wat de exacte levertijd is op het moment dat u wilt bestellen? Neem dan contact op voordat u de bestelling plaatst.

Betaling

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt en u voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet per e-mail is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden. Het verschuldigde bedrag kan betaald worden via IDEAL. Gré's accepteert IDEAL betalingen van Nederlandse banken. Na ontvangst van het bedrag, worden de artikelen aan u geleverd.

Verzending

Alle bestellingen worden verzonden door PostNL volgens standaard verzending, voorzien van Track & Trace. Gré's draagt zorg voor een degelijke verpakking voor transport. Gré's is niet aansprakelijk voor vertraging van levertijden door PostNL, evenals het beschadigen of kwijtraken van uw zending.

Wanneer u het pakket niet in ontvangst neemt (bij u thuis of een afleverpunt) en het pakket retour gezonden wordt, dan dient u de nieuwe verzending volledig zelf te voldoen. Gré's is niet aansprakelijk voor het niet in ontvangst nemen van de bestelling door de klant.

Verzendkosten

Brievenbuspost:	€ 4.25
Pakket NL:	€ 5.95, € 6.95 of € 13.90 (afhankelijk van de grootte van het product)

Andere landen in overleg.

Afhalen

U kunt er voor kiezen om uw bestelling af te halen in Hem. Zodra de bestelling voor u klaar ligt ontvangt u een mail. Samen spreken wij dan een afhaalmoment af. In de mail staan ook de adresgegevens vermeld.

Retourbeleid

Onze producten mogen binnen 14 dagen geretourneerd worden (met uitzondering van maatwerk producten, zoals producten met naam), mits ongebruikt. Een retour dient altijd eerst aangemeld te worden via de mail: info@aanhakenbijgres.nl of het contactformulier.

Mocht u de Track & Trace code van de retourzending hebben, zou ik het fijn vinden dat u die ook aan mij laat weten, dan kan ik in de gaten houden dat je pakketje veilig bij ons aankomt.

Na aankomst van de retourzending zal binnen 14 dagen het aankoopbedrag terugstorten worden op hetzelfde rekeningnummer waar het bedrag vandaan kwam.

Retouradres

Gré's

De Overhaal 37

1607CA

Hem